



С вами случилось что-то неприятное в Беллингхеме или в его управлении?

Есть причины, по которым вы не можете обратиться непосредственно в администрацию города?

Вы чувствуете, словно вас игнорируют?

Ваше мнение должно быть услышано.

Мы поможем вам в этом.

SAFE SPACES

Место, где вас слышат и слушают

**Возникли вопросы или беспокойства?
Хотите подать жалобу?
Наши специалисты
выслушают вас бесплатно
и анонимно:**

safespaces@whatcomdrc.org
360-676-0122 x123
ru.whatcomdrc.org/safespacesproject

Предлагаются услуги переводчика.



Альтернативный способ подачи жалоб, касающихся Беллингхема.

Организатор:
Центр разрешения споров округа Уотком

О программе «Safe Spaces»

Центр разрешения споров округа Уотком создал программу «Safe Spaces», чтобы организовать еще одно место, где члены общины могут подать жалобу, связанную с предоставляемыми в Беллингхеме услугами или событиями, произошедшими с ними в городе или его управлении.

Эта программа может помочь людям, которые не могут или не хотят обращаться непосредственно в администрацию города Беллингхем, или уже имеют неудачный опыт подачи жалоб.

Эта программа рассчитана на дополнение существующих программ подачи жалоб в администрацию Беллингхема, а не на их замену, и не рассчитана на рассмотрение полученных жалоб.

Программа «Safe Spaces» предоставляет членам общины возможность подать жалобу или выразить свое беспокойство относительно города Беллингхем, не обращаясь при этом непосредственно в администрацию города.

Кто может пользоваться программой «Safe Spaces»?

Программа «Safe Spaces» рассчитана на членов общины, которые хотят сообщить о своих впечатлениях касательно города Беллингхем, и не хотят или не могут обратиться непосредственно в администрацию города. Существует множество причин, которые препятствуют тому, чтобы вы обратились непосредственно в государственное учреждение, например: боязнь дискриминации, недоверие, неудачный опыт, языковые барьеры и т. д.

Не важно, почему вы не хотите обращаться непосредственно в администрацию города, мы все равно поможем вам.

Как можно подать жалобу?

Подать жалобу или выразить свои беспокойства можно по эл. почте, по телефону или посредством онлайн-процедуры подачи жалобы на нашем сайте.

Можно ли подать жалобу анонимно?

Да — основная информация из анонимных жалоб все равно будет передана в администрацию Беллингхема, в том числе данные об: обстоятельствах жалобы, дате и времени, ответственных отделах или сотрудниках города Беллингхем.



Что если я не хочу, чтобы администрация связывалась со мной напрямую?

Вы можете подать жалобу не анонимно, однако все равно отказаться, чтобы администрация города обращалась лично к вам. В таком случае ваш специалист будет работать с вами в качестве посредника или поможет вам предоставить дополнительную информацию о происшествии, избегая при этом непосредственного контакта с администрацией.

Когда я узнаю результат?

Представитель городской администрации даст ответ в течение 5–7 рабочих дней. Если вы не получили ответа в течение этого времени, подали жалобу анонимно или просили не обращаться лично к вам, обратитесь к вашему специалисту по программе «Safe Spaces», чтобы узнать статус обработки вашей жалобы.

Что делать, если меня не устраивает результат?

Если вас не устраивает результат, обратитесь к представителям программы «Safe Spaces». Поскольку Центр разрешения споров округа Уотком не участвует в процессе рассмотрения жалобы или составлении ответа на полученные жалобы, мы можем предоставить вам другие источники, ознакомить вас с другими вариантами или направить вас в другие организации, которые могут оказать вам последующую поддержку.