



Cómo funciona

Usted tiene una queja o inquietud relacionada con una interacción que tuvo con o dentro de la Ciudad de Bellingham

¿Le es cómodo hablar con la Ciudad?

SÍ

No

Presente su queja ante el departamento de la Ciudad correspondiente.

Póngase en contacto con el WDRC para presentar su queja.

¿Desea presentar su queja de forma anónima?

SÍ

No

Decida qué detalles quiere que se registren sin incluir su información personal. El WDRC enviará una remisión completa a la Ciudad.

Decida qué información personal le es cómodo compartir y cómo prefiere que se resuelva la queja. El WDRC registrará estos detalles y presentará una remisión completa a la Ciudad.

La Ciudad decidirá el curso de acción pertinente para abordar su queja, y el caso será cerrado por el WDRC.

Decida si desea obtener apoyo cuando hable con la Ciudad.

Opcional: Póngase en contacto con el WDRC para recibir una actualización de su queja.

La Ciudad responderá para abordar y resolver su queja dentro de un plazo de 5 a 7 días hábiles.

- Servicios de interpretación disponibles.
- El programa de Espacios Seguros es un servicio de recepción de quejas de terceros y no está involucrado en investigar las quejas recibidas.
- ¿La resolución de su queja no es de su satisfacción? Póngase en contacto con su gerente de casos del WDRC para explorar más opciones.



Espacios Seguros es proporcionado por el Centro de resolución de controversias de Whatcom (WDRC). La misión del WDRC es proporcionar y promover enfoques constructivos y colaborativos en los conflictos.